

MALEANE, Susana Otília Tomás. **Tecnologias de informação e comunicação como um meio de inclusão e exclusão social em Moçambique: o caso do ensino superior**. Brasília, 2012. viii, 159 f., il. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília.

URL: <http://repositorio.unb.br/handle/10482/11914>

Resumo: A presente pesquisa teve como objetivo geral identificar e analisar até que ponto o uso de tecnologias de informação e comunicação (TIC) constitui um meio de inclusão e exclusão social nas Instituições de Ensino Superior (IES) em Moçambique. Procurou-se avaliar o grau de acessibilidade e utilização de infraestruturas tecnológicas existentes nas Instituições de Ensino Superior. Buscou-se identificar que relação se pode estabelecer entre o uso de TIC, como computador, internet e redes sociais, e a inclusão e exclusão social no ensino superior do País. Adotou-se uma pesquisa descritiva analítica, com o intuito de descrever e analisar as características da população em estudo e estabelecer relações entre variáveis. O universo da pesquisa foi constituído por estudantes, docentes, pesquisadores e especialistas em TIC, das principais instituições do ensino superior do país. A amostra foi constituída por seis IES; uma amostra intencional, pois foi considerada como fator fundamental a infraestrutura tecnológica mais bem desenvolvida apresentada pelas instituições escolhidas para a pesquisa. Foi realizado um levantamento seletivo, buscando a literatura mais importante para o tema, em bibliografias e índices correntes, fontes históricas relacionadas à ciência, tecnologias, e instituições do ensino superior. Foram efetuadas buscas em bases de dados, sites e portais de instituições nacionais e internacionais, periódicos nacionais e internacionais, a partir do *Library and Information Science Abstracts* (LISA), do *Science Citation Index*, da internet. O estudo teve como referenciais teóricos autores como Castells, Habermas, Jordi, Kuhn, Sorj, Warschauer, o novo modo de produção de conhecimento sugerido por Gibbons et al. (1994), a Teoria da Tríplice Hélice proposta por Etzkowitz e Leydesdorff (2000), e o Triângulo de Sábado. A coleta de dados foi realizada com a combinação de dois instrumentos: o questionário auto administrado e a entrevista semiestruturada, o que permitiu adotar as abordagens quantitativa (visão “horizontal” do problema) e qualitativa (visão “vertical” do problema). Para a análise das entrevistas foram utilizados o método de Análise de Conteúdo (BARDIN) e o método de observação; e para o questionário foi utilizado o Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) para aplicação das rotinas estatísticas. Os resultados da pesquisa mostram que as Universidades e IES devem desenvolver estratégias e planos consistentes; melhorar a qualidade de acesso e uso das TIC, a gestão de infraestruturas e os recursos tecnológicos existentes; promover a capacitação e o treinamento da comunidade acadêmica, como forma de aumentar a inclusão social e digital e reduzir a exclusão social e a desigualdade social e digital nas IES; e aumentar o desenvolvimento de pesquisas e de comunicação científica, utilizando fontes eletrônicas.

Palavras-chave: Ensino superior; Inclusão social; Moçambique; Tecnologia da informação.

Abstract: This research aimed to identify and analyze to what extent the use of information and communication technologies (ICT) is a means of social inclusion and exclusion in Higher Education Institutions (HEI) in Mozambique. We sought to assess the degree of accessibility and use of existing technological infrastructure in HEI. We tried to identify that relationship can be established between the use of ICTs, such as computers, internet and social networking, and social inclusion and exclusion in higher education in the country was adopted a descriptive analytical, in order to describe and analyze the characteristics of the study population and establish relationships between variables. The research consisted of students, teachers, researchers and experts in ICT, the major institutions of higher education in the country. The sample consisted of six IES, a purposive sample because it was regarded as a key factor most highly developed technological infrastructure provided by the institutions chosen for the research. A survey selective, searching the literature for the most important theme in current bibliographies and indexes, historical sources related to science, technology, and higher education institutions. There were searches in databases, websites and portals of national and international institutions, national and international journals, from the *Library and Information Science Abstracts* (LISA), the *Science Citation Index*, the internet. The study was theoretical authors like Castells,

Habermas, Jordi, Kuhn, Sorj, Warschauer, the new mode of knowledge production suggested by Gibbons et al. (1994), the Triple Helix Theory proposed by Etzkowitz and Leydesdorff (2000), and Triangle Sabato. Data collection was performed with a combination of two instruments: the self-administered questionnaire and semi-structured interview, which allowed adopt quantitative approaches (vision "horizontal" problem) and qualitative (vision "vertical" problem). For the analysis of the interviews were used the method of content analysis (BARDIN) and the method of observation, and the questionnaire was used Statistical Package for Social Sciences (SPSS) for application of statistical routines. The survey results show that universities and HEI should develop consistent strategies and plans; improve the quality of access and use of ICT, the management of infrastructure and existing technological resources, to promote capacity building and training of the academic community as a way to increase digital and social inclusion and reduce social exclusion and inequality in social and digital IES, and increase the development of scientific research and communication using electronic sources.

Keywords: Higher Education; Information technology; Mozambique; Social inclusion.