

TESES E DISSERTAÇÕES

O Acesso e a Utilização da Informação Arquivista sobre a África no Arquivo do Itamaraty em Brasília

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília

Mestre: Maria Alexandra Miranda Aparicio

Orientado: Georgete Medleg Rodrigues

O presente estudo tem por objetivo descrever a organização do Arquivo Central do Ministério das Relações Exteriores (MRE) e como se processa o acesso e a utilização das informações arquivísticas sobre a África nesse arquivo pelos usuários internos e externos. Serão apresentados ao longo do trabalho a organização e as características do MRE como instituição produtora das informações arquivísticas diplomáticas, a criação de seus arquivos no Rio de Janeiro e em Brasília. A questão do direito à informação e do acesso às informações arquivísticas, serão abordados de uma perspectiva histórica, com destaque para o acesso à documentação nos arquivos brasileiros baseados na legislação brasileira particularmente o acesso aos arquivos diplomáticos. Discute-se também a política externa brasileira para África e suas consequências na produção documental da instituição sobre a África. Com base em entrevistas e aplicação de questionários descreve-se as características dos usuários do Arquivo Central e suas impressões sobre o acesso e o uso das informações arquivísticas sobre a África. Apresenta-se uma revisão de literatura seletiva sobre os estudos de usuários de arquivos, com ênfase para os estudos sobre documentação diplomática. O estudo concluiu que usuários externos e internos apresentam visões diferenciadas do acervo e sua utilização devido principalmente às características específicas de cada um, além da falta de instrumentos de pesquisa que facilitem a recuperação das informações. Os resultados deste estudo apontam para a necessidade de tratar e organizar o acervo arquivístico do Arquivo Central do MRE; para a necessidade de produção, publicação e divulgação de instrumentos de pesquisa como guias, inventários e catálogos, para que pesquisadores conheçam e utilizem esse rico acervo, particularmente os estudiosos de temas africanos.

TESES E DISSERTAÇÕES

A Biblioteca Escolar Brasileira no Sistema Educacional da Sociedade da Informação

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília
Mestre: Cássia Cordeiro Furtado
Orientador: Walda de Andrade Antunes

Grandes são os desafios postos à educação num mundo cada vez mais inserido na sociedade da informação. Desafios que são estendidos à biblioteca escolar, uma vez que a mesma é fundamental dentro do sistema educacional. A presente pesquisa teve como objetivo geral identificar o papel da biblioteca escolar brasileira na sociedade da informação, para delinear diretrizes para sua participação no sistema educacional. Foi feita análise da atuação das bibliotecas brasileiras, a partir de projetos e iniciativas de governos estaduais e/ou municipais. A análise dos dados demonstra que as bibliotecas escolares obtêm melhores resultados quando existe um programa definido de implantação das mesmas, a exemplo dos projetos analisados. Considerando a revisão de literatura e a realidade encontrada, apresenta-se diretrizes para a biblioteca escolar brasileira, onde as proposições foram canalizadas para planejamento, recursos humanos, acervo, atividades educativas e culturais e área.

TESES E DISSERTAÇÕES

Métodos de avaliação de usabilidade no contexto de portais corporativos: um estudo de caso no Senado Federal

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília
Mestre: Cláudia Augusto Dias
Orientadora: Simone Bastos Vieira

Como ferramentas auxiliares de projeto de sistemas centrado no usuário, existem vários métodos de avaliação de usabilidade, cujos objetivos são verificar a eficiência e a eficácia da interação usuário-computador durante a realização de tarefas, e identificar, de forma subjetiva, o grau de satisfação dos usuários com o sistema.

A variedade de métodos de avaliação de usabilidade existentes, sua necessidade de adaptação ao contexto de uso e a evolução tecnológica da gestão da informação, representada pelo portal corporativo, deram origem ao problema desta pesquisa, relacionado à comparação.

TESES E DISSERTAÇÕES

Tratamento da informação: integridade de informações em meios eletrônicos

Curso: Doutorado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília

Doutor: Joacil Basilio Rael

Orientador: Jaime Robredo

O presente trabalho aborda o tratamento da informação no que se refere ao sigilo, a integridade e a redução dos volumes sem perda de conteúdo da informação (compactação). O problema do tratamento de informação referente a esses aspectos está dividido em três subproblemas. O subproblema-1 aborda a necessidade da manutenção do sigilo de informações e vulnerabilidade dos meios de comunicação e dos sistemas computacionais. O subproblema-2 refere-se aos grandes volumes de informações e aos métodos de compactação destinados a minimizar tais volumes. O subproblema-3 trata da manutenção da integridade e das diversas maneiras em que a integridade pode ser perdida. A verificação da integridade é importante nos casos de armazenamento e transmissão de informações, nos quais fatores internos e externos aos canais de transmissão ou de sistemas de armazenamento podem alterar o conteúdo da representação da informação. Como exemplo de interferência cita-se:

- erros devido a interferência nos canais de transmissão;
- interferência humana, voluntária ou não;
- degradação do suporte de armazenamento;
- contaminação por vírus digital.

A revisão da literatura está direcionada à procura de soluções para cada subproblema. O tratamento da informação é delimitado à verificação da integridade de informações armazenadas ou transmitidas por meios eletrônicos, no que se refere à intervenção voluntária ou não de usuário autorizados ou não a manipulates.

Na justificativa desse problema é mostrada a preocupação de autores da área de Ciência da Informação com aspectos atinentes ao objeto desta pesquisa, que trata do estudo referente ao sigilo e à integridade de informações. Levanta-se a hipótese do uso de sistemas matriciais na verificação da integridade de informações e cria-se uma função integridade (função hash) utilizando matrizes que, além de atender ao pressuposto e pelo que se pode constatar, apresenta vantagens significativas sobre as principais funções encontradas na literatura, destinadas a verificação da integridade. Constrói-se um protótipo de um sistema de verificação da integridade em arquivos de sistemas computacionais.

TESES E DISSERTAÇÕES

Modelo de recuperação de informações temáticas inter-relacionadas, contidas em imagens de satélites, baseado em descritores contextuais

Curso: Doutorado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília

Doutor: Nelson Veiga Gonçalves

Orientador: Jaime Robredo

A principal dificuldade no processo de recuperação de informações dispostas em diferentes estruturas, como imagens de satélites, textos e formatos gráficos, está relacionada à necessidade de criação de modelos lógicos que possam inter-relacionar as informações temáticas contidas nestas diferentes estruturas. No sentido de propor uma solução alternativa para este problema, apresenta-se, neste trabalho, um modelo de recuperação de informações temáticas baseado em Descritores Contextuais, o qual foi desenvolvido utilizando-se a teoria dos grafos para representação das informações inter-relacionadas, a dos autômatos para criação das linguagens de busca. Para avaliar o desempenho do modelo proposto, foram feitos testes operacionais e laboratoriais, utilizando-se a técnica de avaliação multiponto variado e entrevistas junto a pesquisadores de áreas afins às Ciências da Terra. A partir da análise dos resultados obtidos, conclui-se que o modelo desenvolvido apresentou de uma forma geral, um desempenho satisfatório com relação aos objetivos preconizados.

TESES E DISSERTAÇÕES

Análise comparativa entre os procedimentos de construção de Linguagem Documentária

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília
Mestre: Marcos Antônio da Silva
Orientadora: Simone Bastos Vieira

Pesquisa o uso da linguagem documentária na representação, estruturação e recuperação da informação em bases de dados. Análise e comparação da Linguagem de Modelagem Unificada (UML) e do Tesauro, fundamentadas nos princípios da Terminologia, da construção de sistemas orientados a objeto e de tesouros, tendo como objetivos levantar métodos de construção e notações de termos; comparar os procedimentos para representar e estruturar os descritores. O referencial teórico da metodologia é a teoria matemática dos conjuntos e a teoria dos conceitos. Chegou-se às seguintes conclusões: a UML é um procedimento de elaboração de linguagem documentária, específico para a informática. No entanto, é possível conceber tesouros com a aplicação deste processo. A associação das características qualitativas e funcionais do conceito ao termo e a especificação da relação todo-parte permitem aumentar a precisão do tesauro; e as notações gráficas são relevantes para a UML.

TESES E DISSERTAÇÕES

A Arquitetura da Informação dos Sítios Componentes da Intranet do EME (Estado-Maior do Exército): estudo de caso

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília

Mestre: José Juan Peón Espantoso

Orientadora: Sofia Galvão Baptista

A Arquitetura da Informação envolve a elaboração de sistemas de navegação e organização da informação para auxiliar o usuário na busca e gerenciamento de suas necessidades de informação. Os conceitos da Arquitetura da Informação serviram de critérios para avaliar a Intranet. Utilizando uma entrevista estruturada, os usuários foram convidados a expressar sua opinião sobre o sistema de navegação e busca, apresentação e organização da informação. Os resultados revelam que alguns ajustes deverão ser feitos para adequar a Intranet às necessidades dos usuários e aos padrões sugeridos pela Arquitetura da Informação.

TESES E DISSERTAÇÕES

Temáticas dos Artigos de Periódicos Brasileiros na Área da Ciência da Informação na Década de 90

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília
Mestre: Cláudia Maria Pinho de Abreu Pecegueiro
Orientadora: Suzana Pinheiro Machado Mueller

Considerando-se a importância da comunicação científica para o progresso da ciência, como forma de divulgar e patentear a pesquisa científica, analisa-se o periódico científico, impresso e eletrônico na área da Ciência da Informação. Objetiva-se obter um panorama dos temas publicados nos periódicos científicos brasileiros na área de Ciência da Informação na década de 90 visando identificar as tendências temáticas nacionais, a relação dos temas brasileiros com os internacionais e a existência de grupos de pesquisadores de acordo com suas publicações nesses periódicos brasileiros. O universo compreende os periódicos científicos na área de Informação, no período de 1990 a 1999. Para efeito de análise foram considerados os seguintes fatores: o periódico, quanto a data de criação, responsabilidade editorial, periodicidade, total de artigos. O tema identificado nos artigos, verificando a ocorrência de modificações com o aparecimento de assuntos emergentes na área, existência de correspondência dos temas, objeto de estudo dos pesquisadores brasileiros, com os publicados nos periódicos internacionais, para que se possa saber se vêm acompanhando a tendência mundial e em que patamar o país se encontra. Os autores no que se refere à formação de grupos de autores/pesquisadores de acordo com os temas por eles abordados, a produtividade e se os trabalhos vêm sendo desenvolvidos em parceria, ou individualmente.

TESES E DISSERTAÇÕES

Estratégias de marketing na internet para websites de periódicos brasileiros em Ciência da Informação

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília
Mestre: Ricardo Matos Chaim
Orientadora: Sueli Angélica do Amaral

O desenvolvimento de estratégias de marketing na Internet para a produção e manutenção de websites está diretamente associado ao posicionamento estratégico da organização, ao papel e habilidade dos colaboradores e às possibilidades tecnológicas disponíveis. Sua implementação se dá através de ações estratégicas relacionadas a objetivos de marketing, vendas e serviços de assistência a usuários. O presente estudo exploratório buscou identificar as ações estratégicas de marketing adequadas a websites de periódicos brasileiros em Ciência da Informação, em função do produto de informação ofertado via web ser um produto relevante e de apelo global; da sua importância para os produtores e consumidores, uma vez que serve a propósitos de divulgação da produção científica; do seu mercado-alvo, que inclui usuários da Internet; e da sua possibilidade de distribuição utilizando a Internet como único canal de marketing ou como alternativa entre canais existentes. Os resultados obtidos indicaram um elenco de ações estratégicas de marketing adequadas a esse tipo de website e respectivas funcionalidades que as implementam.

TESES E DISSERTAÇÕES

Hackers: uma análise descritiva sob a ótica da Sociedade de informação

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília

Mestre: Assis Antônio Pereira Medeiros

Orientador: Murilo Bastos da Cunha

Estudo que busca descrever e analisar vários aspectos do hacking sob o ponto de vista da chamada sociedade da informação. De acordo com o primeiro objetivo, analisa conceitos como ciberespaço, cibercultura e demonstra como nasceu e se consolidou no mundo a chamada ética hacker. Mostra os hackers como novos rebeldes defensores de direitos como a liberdade de expressão e o direito à informação. Apresenta, de acordo com o segundo objetivo, uma revisão histórica sobre o tema e analisa a influência da mídia de massa na constituição da criminalização do hacking. Demonstra como a grande imprensa se apropriou do termo hacker usando-o de forma equivocada. Trata ainda de pontos específicos como a vulnerabilidade da Internet, defacement, hacktivismo e privacidade. Todos esses temas são expostos de acordo com o terceiro objetivo, tendo como pano de fundo o papel do Estado de Direito e das grandes corporações capitalistas na constituição da chamada sociedade da informação.

TESES E DISSERTAÇÕES

Gestão de documentos eletrônicos sob a ótica arquivística: Identificação das Principais correntes teóricas, legislação e diagnóstico da situação nos Arquivos públicos brasileiros

Curso: Doutorado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília

Doutor: Vanderlei Batista dos Santos

Orientador: Georgete Medleg Rodrigues

A administração de documentos eletrônicos sob a perspectiva arquivística tem suscitado diversos temas para discussão de temas em todo o mundo. O Brasil também se vê frente à necessidade de estabelecer critérios para tratamento, avaliação, armazenamento e preservação desse tipo de documento. Neste estudo buscou-se identificar as definições de documentos eletrônicos, mapear os debates acerca de sua preservação, no que se refere à integridade das informações registradas e à obsolescência tecnológica (equipamentos e programas de computador), buscando ainda realizar um balanço da legislação brasileira sobre o tema. Neste estudo pretendeu-se, também, fazer um diagnóstico, ainda que preliminar, acerca do tratamento que as instituições públicas estaduais de arquivo, assim como o Arquivo Nacional brasileiro, vêm dando aos arquivos eletrônicos sob sua guarda, sejam aqueles produzidos no decorrer de suas atividades ou aqueles recolhidos de outras instituições públicas.

TESES E DISSERTAÇÕES

Controle terminológico e sistematização de conceitos para a produção documentária especializada: casos de variância no repertório da segurança da informação

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília
Mestre: Edgard Costa Oliveira
Orientadora: Haruka Nakayama

A presente dissertação está direcionada à problemática da variância terminológica no contexto da segurança da informação, como elemento a ser detectado e, quando possível, evitado, a fim de que a univocidade terminológica, necessária em contextos especializados, seja alcançada. Para tanto, foram analisados documentos especializados, dos quais foram coletados termos e definições específicos da área. Em seguida, os termos foram representados em sistemas de conceitos, facilitando o seu mapeamento e o reconhecimento de características. Essa tarefa possibilitou a identificação de conjuntos de características comuns a conceitos da especialidade, o que contribui para identificar e harmonizar termos e conceitos, visando a padronização do repertório terminológico da segurança da informação.

TESES E DISSERTAÇÕES

Motivações e Fatores Críticos de Sucesso para o Planejamento de Sistemas Interorganizacionais na Sociedade da Informação

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília

Mestre: Henrique Flávio Rodrigues da Silveira

Orientado: Kira Maria Antônia Tarapanoff

Este trabalho tem por objetivo identificar, classificar e analisar as motivações e os fatores críticos de sucesso que devem ser considerados no processo de planejamento de sistemas interorganizacionais no setor público utilizando o ambiente Internet. Inicialmente foram desenvolvidos um referencial teórico sobre planejamento de sistemas interorganizacionais e também um estudo sobre a presença das organizações públicas na Internet. A partir da revisão de literatura, foram identificados fatores críticos de sucesso e as motivações para o planejamento de sistemas interorganizacionais no setor público no ambiente Internet. Em seguida, foram identificados e selecionados órgãos públicos que eventualmente poderiam participar de projetos envolvendo sistemas interorganizacionais, limitando a seleção a órgãos com área de atuação relacionada com temas de interesse do Banco Central e vinculação hierárquica ao Ministério da Fazenda, para validar o referencial teórico. A partir de entrevistas com os responsáveis pela área de planejamento de sistemas de informação dos órgãos selecionados, foram classificadas as motivações e identificados os fatores críticos de sucesso. Após a classificação, as motivações e os fatores críticos de sucesso foram, analisados, para um estudo de uma abordagem integrada nas ações do governo que têm por objetivo a prestação de serviços informacionais aos cidadãos, utilizando o ambiente Internet, por meio do desenvolvimento de sistemas interorganizacionais. A conclusão registra que a decisão de implementar sistemas interorganizacionais pode significar uma quebra de paradigma, por afastar-se da forma tradicional de gerenciamento de sistemas e passar a conviver com os benefícios (e riscos) do modelo colaborativo, aceitando um novo modelo, com outros limites e novas regras. Assim, a migração para ambientes colaborativos, com a prevalência de sistemas interorganizacionais, é uma mudança de paradigma, e como tal deve ser encarada pelas organizações: com políticas e estratégicas adequadas ao novo ambiente, a partir de motivações claramente identificadas e com respaldo institucional, além de dedicar especial atenção para os fatores críticos de sucesso, que poderão definir os resultados na nova empreitada.

TESES E DISSERTAÇÕES

Impacto da tecnologia da informação na atividade de arquivos bancários: um estudo de caso

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília
Mestre: Elvio José Piccinini
Orientadora: Walda de Andrade Antunes

O objetivo deste trabalho foi analisar os critérios e procedimentos adotados pelo Banco Central do Brasil, na produção e arquivamento da informação em meios eletrônicos. Foi traçado um perfil da Instituição com o intuito de se dimensionar sua representatividade na política econômica e financeira do País e a respectiva importância da preservação de documentos. Por meio de uma revisão da literatura, foram abordados os principais conceitos e teorias relativas aos princípios arquivísticos e à prática de preservação eletrônica de documentos, sendo apresentados exemplos metodológicos, bem como evidenciados os pontos mais importantes em relação à preservação da informação e da própria mídia. Também foram enfocados fatores diretamente relacionados à preservação como custos, condições ambientais, política administrativa e definição de valores. Pela pesquisa de campo, comprovou-se o estágio atual da gestão documental na referida Instituição.

TESES E DISSERTAÇÕES

Estudo sobre o Comportamento Informacional de Parlamentares e Assessores Legislativos na Câmara Legislativa do Distrito Federal como subsídio à Gestão Estratégica de Informações no Processo Legislativo

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília

Mestre: Marisa Perrone Campos Rocha

Orientadora: Kira Maria Antônia Tarapanoff

Objetivou-se conhecer o comportamento informacional de Assessores legislativos e parlamentares na Câmara Legislativa do Distrito Federal como subsídio à gestão estratégica de informações no processo legislativo, visando desenvolver um referencial teórico que sirva como diretriz para o desenvolvimento de um sistema de informações de apoio à decisão, com base na análise sócio-técnica estruturada. Foram analisados os fatores internos e externos que interferem na atuação da Assessoria Legislativa da CLDF, bem como o perfil dos deputados distritais, quanto à demanda, finalidade de uso, fontes e canais mais utilizados, recursos tecnológicos e elementos de valorização da informação, visando estabelecer um modelo conceitual que oriente o acompanhamento sistemático das informações pertinentes, mediante a observação e coleta de dados sobre os fatores ambientais que possam afetar sua atuação. Definimos como objetos de estudo a Assessoria Legislativa, processando-se o levantamento de suas necessidades por intermédio de seus especialistas - o assessor legislativo; e os deputados distritais, cujas necessidades de informação foram levantadas por intermédio de seus assessores parlamentares (de gabinete), seus representantes. Para a realização dessa pesquisa, utilizou-se um estudo de caso analítico-descritivo, caracterizando-se como pesquisa de levantamento e diagnóstico. As técnicas para levantamento e tratamento dos dados utilizados foram as seguintes: a) pesquisa documentária, em todas as fases da investigação; b) aplicação da abordagem sócio-técnica estruturada para análise organizacional da Assessoria Legislativa, utilizando-se técnicas de planejamento estratégico para as fases de análise do ambiente organizacional (diagnóstico), e de prospecção (prognóstico), tais como *Brainstorming*, Cenários e Biografia organizacional; c) aplicação de entrevistas orientadas aos deputados, por intermédio de seus assessores diretos. Como resultado, após a coleta e análise dos dados, obtivemos as relações entre organização, ambiente e dados, representadas graficamente, em um modelo conceitual, que, esperamos, possa contribuir como diretrizes para a elaboração de um sistema de informações de apoio à decisão no processo legislativo local.

TESES E DISSERTAÇÕES

Monitoração ambiental e complexidade

Curso: Doutorado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília

Doutor: Eduardo Amadeu Dutra Moresi

Orientador: Kira Maria Antônia Tarapanoff

As organizações, como sistemas abertos, dependem da Interação com o ambiente externo para obter os recursos necessários à sua sobrevivência, incluindo a informação. Essa dependência ocasiona a percepção da incerteza, considerando que o ambiente é dinâmico e complexo. A dinâmica e os inter-relacionamentos no ambiente externo limitam o uso de enfoques mecanicistas na visualização da interação entre organização e ambiente. Diante desse novo cenário, a teoria da complexidade sugere como um novo referencial teórico que está sendo aplicado em diversos campos do conhecimento, inclusive às organizações que pode ser vista como um sistema complexo adaptativo, ou seja, como um sistema que se adapta ao seu ambiente. A monitoração ambiental é, então, o processo pelo qual a organização define necessidades, busca e usa informação, para interagir com a inteligência da realidade.

Esta pesquisa buscou um referencial integrando Ciência da Informação e as Teorias da Organização e da Complexidade. A população da pesquisa constou de professores e pesquisadores das áreas de Ciência da Informação, Administração e Engenharia de Produção. A partir dos dados coletados foram analisados aspectos relativos à percepção do ambiente externo, à percepção da realidade, à eficácia do processo de monitoração e aos modos de monitoração. Além disso, é proposto um modelo tridimensional axiomática. Por fim, conclui-se sobre a relevância da inclusão da Teoria da Complexidade, juntamente com a Ciência da Informação e da Teoria da Organização, no estudo da monitoração ambiental. As recomendações de novas pesquisas sugerem a ampliação do presente estudo, investigando aspectos ligados aos níveis de realidade, bem como o estudo de práticas de monitoração realizado por organizações brasileiras dos setores público e privado.

TESES E DISSERTAÇÕES

O Direito Autoral na Era Digital

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília
Mestre: Terezinha Cristina Firmino da Cruz
Orientadora: Walda de Andrade Antunes

A velocidade na qual desenvolve-se a tecnologia é algo que o ser humano não pode negar interação. No curso das últimas décadas, as técnicas de reprodução têm revolucionado as possibilidades de copiagem de obras protegidas por direitos autorais, com facilidade e rapidez, gerando justificada inquietação não só nos meios jurídicos, mas também no acadêmico, industrial etc. A legislação de proteção aos direitos autorais desempenha um importante papel no complexo mundo das comunicações modernas. Por isso, constitui-se um grande desafio não só para os legisladores, mas para todos os criadores de obras intelectuais, pacificar o uso de suas criações, orientando a sociedade e, por conseguinte, as condutas humanas. Este trabalho apresenta um estudo exploratório da situação atual do direito autoral no Brasil, abordando principalmente o campo dos documentos eletrônicos.

TESES E DISSERTAÇÕES

Protótipo de Provedor de Informação pela Internet para as Grandes Empresas Construtoras Situadas no Distrito Federal

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília

Mestre: Alvaro Antonio Aures García

Orientadora: Kira Maria Antônia Tarapanoff

As informações possuem valor para as empresas quando são atualizadas e permitem determinar o comportamento dos mercados e negócios presentes e futuros. Esta pesquisa teve por objetivo o desenvolvimento de um protótipo de provedor de informação pela Internet constituído por conteúdos informacionais e uma infra-estrutura tecnológica básica e destinado às empresas construtoras situadas no Distrito Federal (DF). Para atingir este objetivo, a metodologia da pesquisa foi dividida em três fases. Na fase 1, foram identificadas as informações demandadas e usadas pelas empresas construtoras por meio de questionário respondido por 19 grandes empresas situadas no DF. Na fase 2, foram identificadas as infra-estruturas (hardwares e softwares) dos provedores de informação pela Internet e os processos de seleção e tratamento das informações empregadas por estas empresas, tendo sido entrevistadas 3 empresas de comunicação. Na fase 3, foi desenvolvido o protótipo de provedor de informação pela Internet para as empresas construtoras situadas no DF. As fases 1 e 2 indicaram, respectivamente, que as empresas construtoras situadas no DF possuem um padrão de demanda e uso de informação e que existe um padrão de infra-estrutura tecnológica para provedores de informação pela Internet. A futura implementação do protótipo desenvolvido permitirá que as informações relevantes para as empresas construtoras estejam em um só lugar de forma integrada e de fácil acessibilidade por meio das tecnologias da informação.

TESES E DISSERTAÇÕES

A informação sobre a flora Bromeliaceae do Cerrado: na literatura e nos Herbários

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília

Mestre: Zenilton de Jesus Gayoso Miranda

Orientado: Antônio Lisboa Carvalho de Miranda

A presente dissertação tem o objetivo de mapear o estado atual da pesquisa sobre a flora de Bromeliaceae que ocorre no Cerrado cuja área considerada segue a delimitação estabelecida pelo RADAM-Brasil. Partiu-se de dois pressupostos:

- Na literatura especializada em flora do Cerrado, a família Bromeliaceae aparece de forma incipiente, supostamente aquém da diversidade registrada na literatura taxonômica sobre bromélias;
- Na literatura sobre bromélias em geral, as espécies do Cerrado aparecem de forma dispersa e inespecífica, dificultando a sua identificação.

Foram analisadas as informações existentes em três fontes distintas:

- As floras de Cerrado que citam espécies da família com ocorrência no Bioma;
- A literatura taxonômica sobre bromélias que cita espécies com ocorrência na região;
- Os herbários que desenvolvem pesquisas sobre a flora local.

Foi possível constatar que as três fontes divergem em quantidade de espécies citadas. A literatura sobre floras de Cerrado apontou a existência de 17 gêneros, 109 espécies e 11 variedades para o Bioma. Foram citados 23 gêneros, 182 espécies e 9 variedades ocorrendo na região. O material de herbário registrou a ocorrência de 18 gêneros, 92 espécies e um total de 244 espécimes não determinados. Constatou-se um esforço significativo de coleta, ainda que em poucas áreas, nos estados de Minas Gerais, Goiás e Distrito Federal, enquanto que nos demais estados as coletas foram mais rarefeitas.

Ao final, como resultado da análise dos dados, foi possível consolidar uma listagem de espécies que ocorrem no Bioma. Nestas listagens, além da quantidade de gêneros, espécies e variedades, foram incluídas as referências às obras princeps onde as espécies foram descritas, às localidades das coletas dos espécimes tipo, o ambiente onde ocorrem no Cerrado, os estados onde ocorrem foram do Bioma e os herbários onde estão depositados os espécimes tipos.

A análise da literatura permitiu identificar os pesquisadores mais produtivos: Lyman B. Smith, Elton M. C. Leme, Edmundo Pereira, Werner Rauh, Rafaela C. Martinelli, dos quais 4 (Leme, Forzza, Wanderley e Martinelli), foram contatados e participaram da discussão dos resultados alcançados.

TESES E DISSERTAÇÕES

O Fluxo de Informações para o Apoio às Decisões Estratégicas na Área de Tecnologia da Informação do Instituto Brasileiro de Informações em Ciência e Tecnologia (IBICT)

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília
Mestre: Jorge Luiz Santana
Orientador: Murilo Bastos da Cunha

A pesquisa teve como objetivo identificar os fluxos de informações para o apoio à decisão, basicamente na área de tecnologia da informação, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).

O IBICT é analisado não só como órgão de informação em C & T, mas também como uma organização. Desta forma, o trabalho teve o enfoque de pesquisa histórica ao fazer uma verificação nos antecedentes do Instituto, desde a criação do Instituto Brasileiro de Bibliografia e Documentação (IBBD), em 1954, até sua transformação para IBICT. Procurou situar o leitor nos conceitos referentes à informação e, dentro desta, as características mais relevantes para o processo decisório, a tecnologia da informação, sistemas de informação e tomada de decisão.

Dentro do contexto organizacional foi feita uma comparação entre as Teorias das Organizações, identificando as estruturas organizacionais e a sua relação com o meio ambiente e os aspectos relacionados a variável incerteza.

Foram testados quatro hipóteses e quatro objetivos, tendo-se chegado às seguintes conclusões:

- 1) não foi identificado um fluxo de informações estruturado tanto para a área de tecnologia da informação quanto para as demais áreas do IBICT;
- 2) a incerteza é a variável que mais desestimula os quadros, particularmente pela falta de clareza quanto ao papel do IBICT;
- 3) o ambiente externo, considerado nesta pesquisa o CNPq, mas já vislumbrando a mudança de vinculação para o MCT, pode trazer mudanças organizacionais significativas, principalmente no aspecto político institucional, cujas influências não foram analisadas por não comporem o escopo desta pesquisa;
- 4) a busca, tratamento e a disseminação da informação ocorrem de maneira informal, sem o retorno das informações em todos os níveis da escala hierárquica;
- 5) o IBICT não dispõe de um planejamento de marketing para a divulgação dos seus trabalhos.

TESES E DISSERTAÇÕES

Do campo científico ao jornalismo científico: o discurso sobre o valor da floresta amazônica

Curso: Doutorado em Biblioteconomia e Documentação /
 Universidade de Brasília

Doutor: Dione Oliveira Moura

Orientadora: Suzana Pinheiro Machado Mueller

A tese quer contribuir para a compreensão do processo de popularização da informação científica. Tem o objetivo de identificar e descrever características do processo de popularização da informação científica, usando a Análise de Discurso como via de acesso para a investigação. Analisa o discurso de popularização sobre o valor da Floresta Amazônica e identifica como retóricas dominantes: a retórica do valor intrínseco da floresta e a retórica do valor de mercadoria da floresta (em sua dupla dimensão de valor-de-uso e de troca). A partir dos dados levantados nessa experiência de pesquisa, a tese conclui que o processo de popularização da informação científica é um processo discursivo simbólico que usa a mídia como uma de suas instâncias de manifestação. Identifica e descreve sete características do processo de popularização da informação científica: i) o processo de popularização desenvolve-se dentro de um amplo cenário discursivo; ii) o processo de popularização organiza visões de mundo sobre a ciência e seus temas de estudo; iii) o processo de popularização seleciona temas e interlocutores; iv) por meio da mídia, o processo de popularização celebra contratos de leitura com seus interlocutores; v) no processo de popularização desenvolve-se uma luta contínua por poder simbólico; vi) a mídia é a gerente de arrecadação do poder simbólico exercido por meio do processo de popularização; vii) o processo de popularização é polissêmico.

TESES E DISSERTAÇÕES

Marketing em Serviços de Informação Governamental na WEB, Estudo Experimental de Promoção do Portal Rede Governo

Curso: Mestrado em Biblioteconomia e Documentação / Universidade de Brasília
Mestre: Wagner Junqueira de Araujo
Orientadora: Sueli Angelica do Amaral

Esta pesquisa pretende aplicar os conceitos do *marketing* na Web (*webmarketing*) a um serviço do Governo Brasileiro, o portal Rede Governo. O portal é um serviço que disponibiliza informações governamentais à sociedade pela Internet. É uma pesquisa exploratória, experimental quantitativa, uma vez que, foram feitas medições iniciais no portal para conhecer o número de visitas mês, e a origem por segmento dos visitantes. Depois de conhecidos os números iniciais, foram aplicados de forma experimental ferramentas para promover o portal. As ferramentas de promoção utilizadas são as disponíveis na própria Internet (*banner*, correio eletrônico e ferramentas de busca). Antes, durante e após a aplicação das ferramentas, foram feitas medições no portal para verificar possíveis variações no número de visitas e nos segmentos de origem dos visitantes. Com isso, verificou-se a viabilidade de se promover um serviço de Governo na Internet, utilizando recursos da própria Internet como ferramentas de marketing. Os resultados obtidos com a promoção do portal ultrapassaram 400% de aumento no número de visitas. Pode-se constatar a alteração no número de visitas por segmento de origem dos visitantes, bem como, verificar a relação entre a utilização das ferramentas de promoção e a alteração no número de visitas.